

Ablösen eines bestehenden ERP-Systems

Branche: Personaldienstleistung
Bereich: Information Technology

Zusammenfassung

MuniConS unterstützt einen führenden Kunden der Personaldienstleistungsbranche bei der Auswahl und Implementierung eines Bewerbermanagement Systems und einer ERP-Lösung für Arbeitnehmerüberlassung, da die bestehenden Lösungen den gegebenen Marktanforderungen nicht mehr gerecht werden.

Wollen Sie mehr über MuniConS erfahren? Dann freuen wir uns über eine Rückmeldung von Ihnen, direkt oder über unser Online-Kontaktformular.

Kontakt:
MuniConS GmbH
Landsberger Str. 155
80687 München

www.municons.com
info@municons.com

T: +49 89 8899732 0
F: +49 89 8899732 99

Kunde

Mit mehr als 80 Niederlassungen in Deutschland sowie mehreren Tochtergesellschaften in Europa und den USA ist unser Kunde eines der führenden Personaldienstleistungs-Unternehmen. Zu den Hauptaufgaben unseres Kunden gehören die Beschaffung, Auswahl und Platzierung von geeignetem Personal sowie die Akquise und der Ausbau von Kundenbeziehungen.

Herausforderungen

- Unser Kunde bewegt sich in einem sehr wettbewerbsintensiven Umfeld mit zahlreichen Marktbegleitern und einem starken Preiskampf bei vergleichsweise austauschbaren Dienstleistungen.
- Eine hohe Reaktionsfähigkeit bei der Suche, Auswahl und Platzierung von geeignetem Personal sowie eine zuverlässige Auftragsabwicklung sind kritische Erfolgsfaktoren in diesem Umfeld.
- Die bestehenden IT-Systeme (Bewerbermanagement-Software sowie ERP-System für die Arbeitnehmerüberlassung) waren nicht mehr geeignet, um diese hohen Anforderungen zu erfüllen und sollten daher ausgetauscht werden.

Lösung

- Analyse aller relevanten Prozesse aus den Bereichen Bewerbermanagement (Management von Stellenangeboten, Bewerbersuche und –matching, Erstellung von Bewerberprofilen) sowie Arbeitnehmerüberlassung (Disposition, CRM, Finanzbuchhaltung, Lohn und Gehalt, Arbeitssicherheit, etc.).
- Erstellung eines detaillierten Anforderungskataloges basierend auf zahlreichen Workshops mit Key-User-Gruppen.
- Durchführung des gesamten RFI- (Request for Information) und RFP- (Request for Proposal) Prozesses.
- Begleitung der Auswahl eines geeigneten Softwareanbieters sowie Vertragserstellung und -verhandlung haben wir für unseren Kunden maßgeblich begleitet.
- Durchführung des Anforderungsmanagements in der Umsetzungsphase.
- Entwicklung eines maßgeschneidertes Rollout- und Schulungs-Konzeptes unter Berücksichtigung der Komplexität und hohen Nutzeranzahl.
- Begleitung und Durchführung der Schulungen.
- Second-Level-Support während und nach dem deutschlandweiten Rollout.

Mehrwert

- Aktuelle/s, nutzerfreundliche/s und prozessoptimierende/s ERP-Lösung für Arbeitnehmerüberlassung und Bewerbermanagementsystem.
- Der Kunde wird den hohen Marktanforderungen durch die neuen IT-Lösungen gerecht.